



***KİTS:***  
*ELKİTABI*



## KİTS PDF-Belge

Kits: Kütüphanelerarası İşbirliği Takip Sistemi 0.9 programı temel alınarak hazırlanmıştır.

Sürüm: 1.0

İlk Sürüm Tarihi: 19 Eylül 2008

Son Deđişiklik: 19 Eylül 2008

© Copyright Zeki Çelikbaş (<http://www.ankos.gen.tr/kits>), 2008

# İÇİNDEKİLER

---

<u>İÇİNDEKİLER</u> .....	3
<u>AÇIKLAMALAR</u> .....	4
<u>Telif ve İçerik Sorumluluğu</u> .....	4
<u>Geribesleme</u> .....	4
<u>Açıklamalar</u> .....	4
<u>Değiştirme ve Güncellemeler</u> .....	4
<u>KAYNAK PAYLAŞIMI ve KİTS</u> .....	1
<u>Kaynak Paylaşımı</u> .....	1
<u>KİTS</u> .....	3
<u>Kits Sistemine Kaydolma</u> .....	4
<u>KİTAP İSTEKLERİ</u> .....	6
<u>Yeni Kitap İsteğinin Girilmesi</u> .....	6
<u>Kitap İsteklerin İşlenmesi</u> .....	8
<u>MAKALE İSTEKLERİ</u> .....	13
<u>İSTATİSTİKLER</u> .....	14
<u>EK-A</u> .....	16
<u>ULUSAL KAYNAK PAYLAŞIM YÖNERGESİ</u> .....	16

## AÇIKLAMALAR

Bu dokümanın amacı Kütüphaneler arası işbirliğini internet üzerinden çevrimiçi yapmak üzere üretilen KİTS uygulamasının kullanımını öğretmektir.

### Telif ve İçerik Sorumluluğu

Bu belgenin içeriği GNU Özgür Belgeleme Lisansı (GNU Free Documentation Licence) ile lisanslanmıştır. Bu lisansa aşağıdaki web adresinden ulaşabilirsiniz. Bu lisans size bu dokümanı kopyalama, dağıtma ve yazarlarından izin almak şartı ile değiştirme yetkisi vermektedir:

<http://www.gnu.org/licenses/fdl.html>

Özgün doküman: KİTS Kütüphanelerarası İşbirliği Takip Sistemi. Özgün dokümanın ilk yazarları: Zeki Celikbas <[celikbas@itu.edu.tr](mailto:celikbas@itu.edu.tr)>. Tüm hakları saklıdır.

Katkıda Bulunanlar: Sema Çelikbaş <[semac@itu.edu.tr](mailto:semac@itu.edu.tr)>, Ertuğrul Çimen <[ecimen@khas.edu.tr](mailto:ecimen@khas.edu.tr)>, Mehmet Manyas <[mmanyas@sabanciuniv.edu](mailto:mmanyas@sabanciuniv.edu)> ve Ayhan Tuğlu <[atuglu@bahcesehir.edu.tr](mailto:atuglu@bahcesehir.edu.tr)>

### Geribesleme

Bu belge hakkında daha ayrıntılı bilgi almak, öneri ve düzeltmelerde bulunmak için lütfen aşağıdaki eposta adresini kullanınız:  
[celikbas@itu.edu.tr](mailto:celikbas@itu.edu.tr)

### Açıklamalar

Bu uygulamayı hayata geçirmemize olanak sağlayan ANKOS yönetimine teşekkür ederiz.

### Değiştirme ve Güncellemeler

Sürüm	Tarih	Değişiklikler ve açıklamalar
1	18,09,2008	İlk sürüm

# KAYNAK PAYLAŞIMI ve KİTS

## Giriş

Günümüzde, bilgi ve bilgi kaynaklarının tümüne sahip olma hayali, bilgi ile ilgilenenlerin gündeminden tamamen uzaklaşarak, paylaşımı zorunlu hale getirmiştir. Paylaşım, özellikle sınırlı olanakları olan kurum ve ülkelerde daha da öncelik kazanmaktadır.

Bilgi Çağı olarak da adlandırılan bu çağda hiç bir kurumun tek başına bütün bilgi kaynaklarını koleksiyonlarında bulundurması ya da bu kaynaklara erişim sağlaması; bütçe, bina ve insan gücü gibi unsurlar gözönüne alındığında mümkün değildir. Bu bakımdan, bilgi hizmeti sunan kurumların kullanıcılarının bilgi ihtiyaçlarının karşılanması durumunda diğer kurumlarla işbirliğine gittikleri görülmektedir.

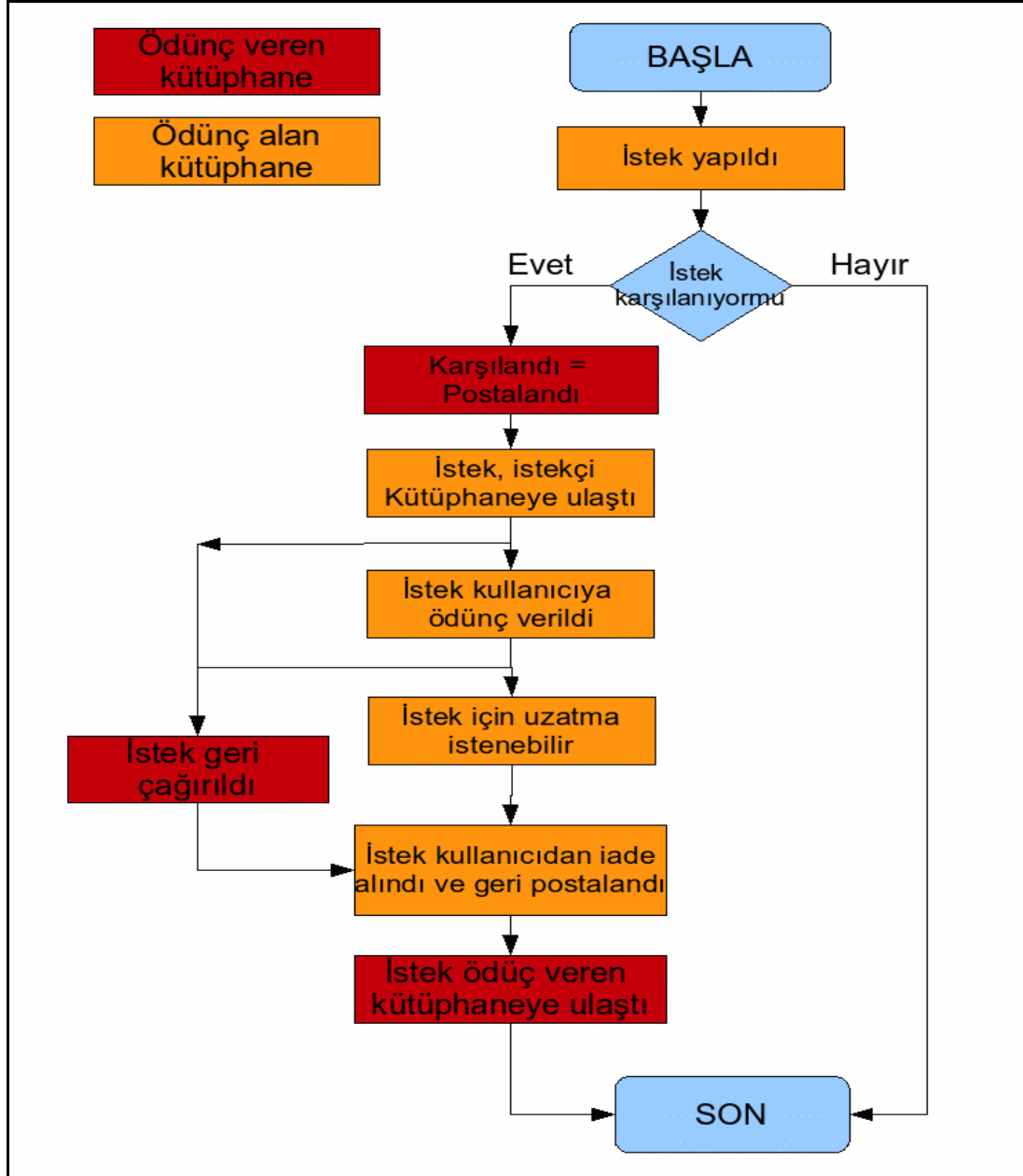
Kütüphanelerarası İşbirliği Takip Sistemi; tüm kütüphane/bilgi merkezleri arası kaynak paylaşımı süreçlerini çevrimiçi olarak takip etmeyi amaçlamaktadır.

## Kaynak Paylaşımı

Bir kütüphanenin diğer bir kütüphaneden yayın istemesi ile kütüphaneler arası ödünç alma ve verme süreci başlar. Kits ile Oluşturulan kaynak paylaşım sistemi Ek-A'da verilen Ulusal Kaynak Paylaşım Yönergesinde öngörülen kurallara uygun olarak oluşturulmaya çalışılmıştır. Tüm kütüphaneler arası ödünç alma işlemlerinde olduğu gibi sistemin çalışma esası sayfa 4 şekil 3'de görmüş olduğunuz bu diyagrama göre tasarlanmıştır.

Bu diyagramda sistemin kullandığı kodlar aşağıdaki gibidir:

0. İstek yapıldı
1. İstek kütüphaneye ulaştı / işleme alındı
2. İstek karşılandı / Postalandı (nasıl postalandı?)
3. İstek istenen kütüphaneye ulaştı / Ulaşamadı (NEDEN)
4. İstek kullanıcıya ödünç verildi
5. İstek için uzatma istendi
6. İstek geri çağrıldı
7. Kullanıcıdan iade alındı ve geri postalandı
8. Kitap geri geldi ve istek kapatıldı
9. İstek karşılanamıyor



**Illustration 1: Kaynak Paylaşım İş Akışı**

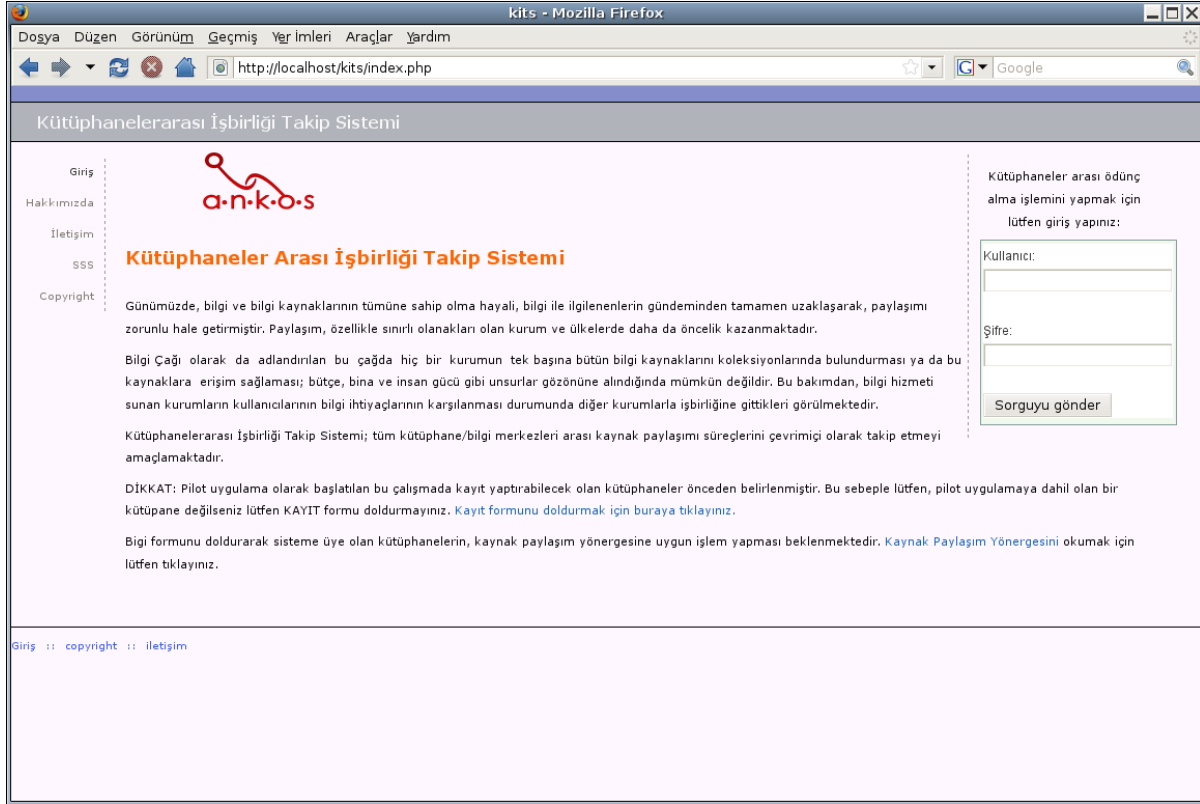
# KİTS

## KİTS Nedir?

Kits, kütüphaneler arası ödünç alma işlemlerinin internet ortamında yapmasını sağlayan bir uygulamadır. Şekil 2'de kits'in giriş ekranı görülmektedir. Kits bünyesinde kitaplar ve makaleler olarak iki ana bölüme ayrılmıştır. Aşağıda kits'in en önemli özellikleri görülmektedir:

- Tamamen elektronik ortamda çalışma
- Kitapların elektronik ortamda istenmesi
- İstek, karşılanma, postalanma vb. Aşamaların ayrıntılı olarak takibi
- Kullanıcıların her aşamada bilgilendirilmesi
- Kitap siliplerinin otomatik üretimi
- Yukarıdaki benzer işlemler makaleler için de sağlanmıştır.

**[Kits plot uygulama olarak çalışmaya başlamıştır. Bu uygulama esnasında kullanıcılar uygulamanın geliştirilmesi için isteklerini [celikbas@itu.edu.tr](mailto:celikbas@itu.edu.tr) adresine eposta ile bildirebilirler.]**



**Illustration 2: Kits Giriş Ekranı**

## Kits Sistemine Kaydolma

Kits bir çevrimiçi uygulama olduğundan, benzer her internet sisteminde olduğu gibi bir kayıt işlemi gereksinimi vardır. Kurumlar arası yapılan ödünç alma işleminin özelliği sebebiyle kits'e üyelik diğerlerinden biraz daha farklıdır. Öncelikle bilinmesi gereken kayıt işlemi moderatör onaylıdır ve sisteme kaydolabilecek kütüphaneler önceden sisteme tanıtılmış olmalıdır bkz Şekil 3. Bu kontrol onay epostasının gideceği hesap üzerinden yapılır. Bu sebeple sisteme üye olmak istiyorsanız lütfen [celikbas@itu.edu.tr](mailto:celikbas@itu.edu.tr) adresine bu isteğinizi gönderiniz.



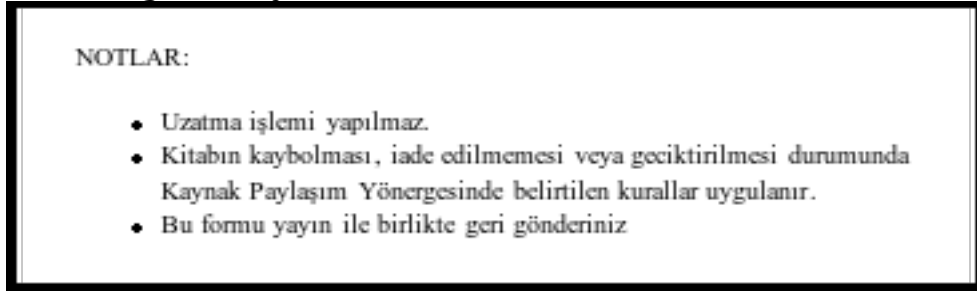
**Illustration 3: Kayıt Ekranı, Aşama 1**

Önceden sistem tarafından bilinen bir eposta ile giriş yaparsanız. Uygulama sizi kayda devam edebileceğiniz konusunda bilgilendirir ve Şeki 4'de görülen kayıt ekranına ulaşırsınız.

Dikkat ederseniz bu ekran iki ana bölümden oluşur. Birincisi kütüphane bilgilerinin verildiği alan ve kaynak paylaşımı yapan personelin bilgilerinin verildiği alan.

Lütfen kütüphanenizin kütüphaneler arası işbirliği için ödünç verme politikasını açıkça yazınız.

Slip bölümü html kodlarından oluşur. Bu ekran için daha anlaşılır bir arabirim oluşturmak kits için yapılacaklar listesindedir. Burada yazan kodlar kitap slibine aşağıdaki uyarıları bastırır:



kits - Mozilla Firefox

Doğya Düzen Görünüm Geçmiş Yer imleri Araçlar Yardım

http://www.ankos.gen.tr/kits/Users/registep2.php

Kütüphanelerarası Kaynak Paylaşımı

Giriş **Yeni Üye Kaydı**

Hakkımızda **Kütüphanelerarası İşbirliği Takip Sistemi Yeni Üye Kaydı**

İletişim

SSS

Copyright

**Kütüphanenin Adı :**

**Telefonu :**

**Fax No :**

**Adresi :**

**Web :**

**Ödünç Veriyor :**

**Ödünç Alıyor :**

**ILL Politikası :**

**Ödünç Verme Süresi :**  *Gün olarak muhtemel ödünç verme süresi*

**Verdiği Yayın sayısı :**  *Bir kütüphaneye aynı anda verebileceği en fazla yayın sayısı*

**Slip Notu :**

```
<p style="font-weight: bold;"><small>NOTLAR:<br></small></p>
<ul>
<li><small><span style="font-weight: normal;">Uzatma işlemi yapılmaz.</span></small></li>
<li><small><span style="font-weight:
```

**Kullanıcı Adı :**

**Şifre :**

**Şifre Tekrarı :**

**E-Posta :**

**İsim :**

**Soyisim :**

Enter Libraries Clear Form

Giriş :: copyright :: iletişim

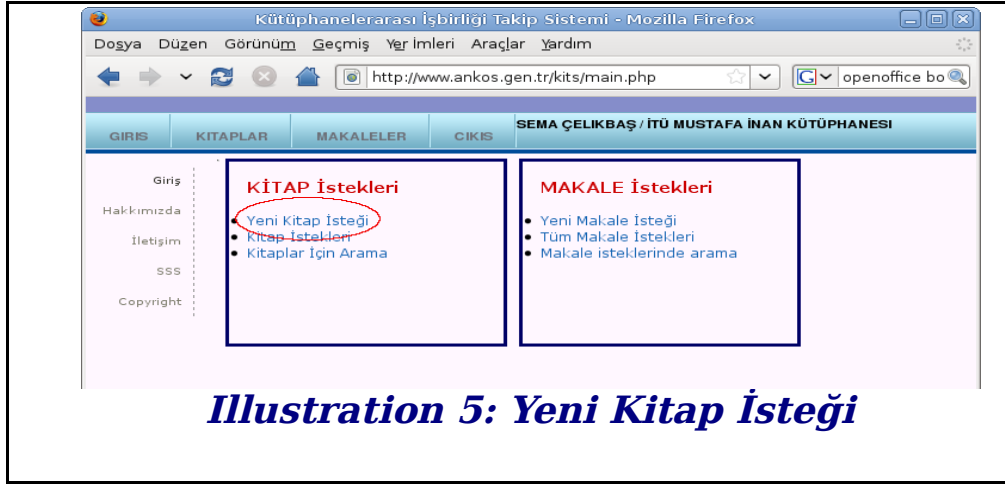
Tamam

**Illustration 4: Kits Üye Kayıt Ekranı 2. Adım**

# KİTAP İSTEKLERİ

## Yeni Kitap İsteğinin Girilmesi

Kits'e kayıt sırasında verilen kullanıcı kodu ile girildiğinde ekrana şekil 5'de görülen pencere gelir. Yeni kitap isteği yapmak için "Kitap İstekleri" kutusu içinden "Yeni Kitap İsteği" seçilebilir.



**Illustration 5: Yeni Kitap İsteği**

Ayrıca bunun haricinde **KİTAPLAR -> Yeni İstek** yolunu takip ederek de yeni istek girebilirsiniz. Kits'in yeni kitap isteği ekranı şekil 6'da görüldüğü gibidir.



**Illustration 6: Yeni kitap isteği**

Başarılı bir istek yapmak için tüm alanlar doldurulmalıdır. Son üç alanın özel bir anlamı vardır. İsteği yapan kullanıcının isim ve epostasını girmek ve “Kullanıcıyı e-posta ile haberdar et” seçeneğini işaretlemek isteğin her aşamasında kullanıcının yapılan işlemlerden eposta ile haberdar edilmesini sağlar. Başarılı olarak yapılan bir isteğin bilgi ekranı aşağıdaki gibidir:

**GİRİŞ** | **KİTAPLAR** | **MAKALELER** | **ÇIKIŞ** | **ZEKİ ÇELİKBAŞ / UUBF KİTAPLIĞI**

Giriş : Kayıt Kütüphanelerarası Kaynak Paylaşımı Sistemine giriş yapılmıştır. Ayrıntılar aşağıda görüldüğü gibidir:

Hakkımızda

İletişim

SSS

Copyright

<b>Isbn :</b>	1563476576
<b>Başlık / Yazar :</b>	Aircraft display systems / Malcolm Jukes
<b>Yer No :</b>	TL589.3 .J85 2004
<b>İsteyen Kullanıcı :</b>	Zeki Çelikbaş
<b>İstek Tarihi :</b>	2008-07-09 00:49:10
<b>Dönüş Tarihi :</b>	Muhtemelen 30 gün sonra: 2008/08/08
<b>İstek No :</b>	1
<b>Durumu :</b>	Bekleniyor
<b>Ödünç Veren Kütüp. :</b>	İTÜ Mustafa İnan Kütüphanesi
<b>Ödünç Alan Kütüp. :</b>	UUBF Kitaplığı

[Yeni bir kayıt daha ekle](#)

[İşlemler Ekranına Dönüş](#)

## Kitap İsteklerin İşlenmesi

Aşağıdaki iki ekranda bir kitap isteğinin isteyen ve ödünç veren tarafında nasıl işlendiği görülmektedir. İsteğe bulunan tarafın karşı kütüphanenin isteği incelemesini beklemekten başka bir seçeneği yokken, ödünç veren kütüphanenin bu isteğe vereceği olası 3 cevabı görüyorsunuz.



**ZEKİ ÇELİKBAŞ / UUBF KİTAPLIĞI**

GİRİŞ KİTAPLAR MAKALELER ÇIKIŞ

Yeni İstek İşlemler Ödünç Alınan Ödünç Verilen İstatistikler

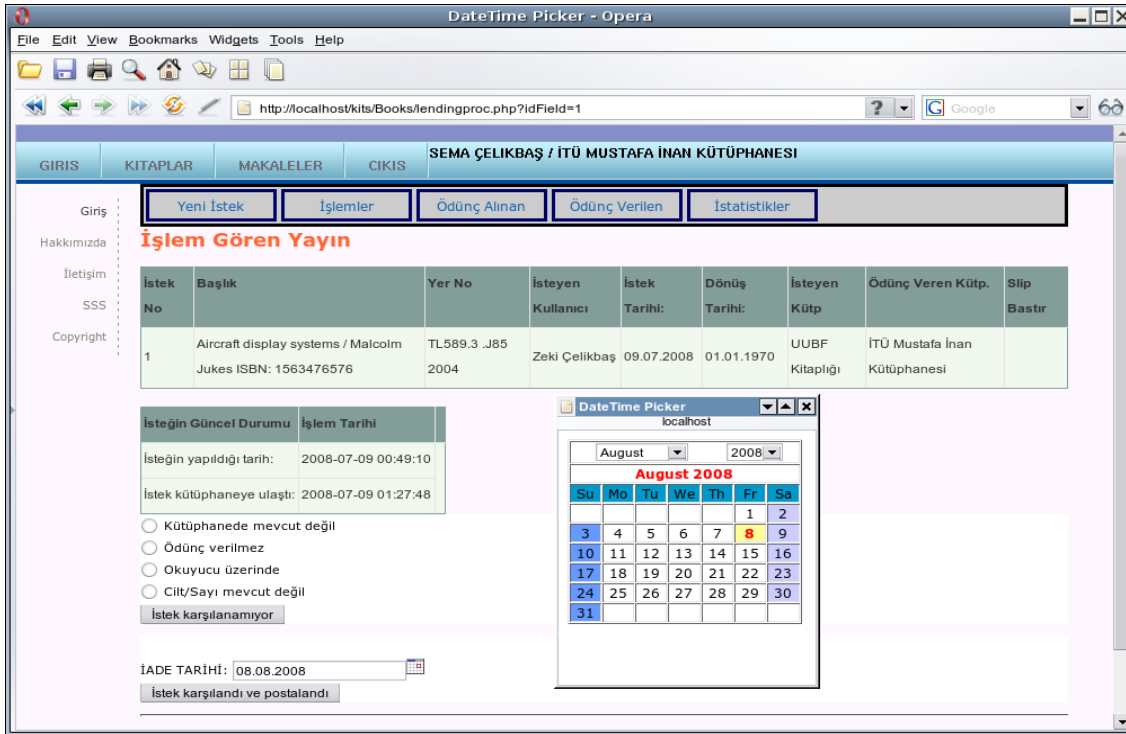
İşlem Gören Yayın

İstek No	Başlık	Yer No	İsteyen Kullanıcı	İstek Tarihi:	Dönüş Tarihi:	İsteyen Kütüp	Ödünç Veren Kütüp.	Slip Bastır
1	Aircraft display systems / Malcolm Jukes ISBN: 1563476576	TL589.3 .J85 2004	Zeki Çelikbaş	09.07.2008	01.01.1970	UUBF Kitaplığı	İTÜ Mustafa İnan Kütüphanesi	

İsteğin Güncel Durumu İşlem Tarihi

İsteğin yapıldığı tarih: 2008-07-09 00:49:10

**Karşı kütüphanenin işlem yapması bekleniyor.**



**SEMA ÇELİKBAŞ / İTÜ MUSTAFA İNAN KÜTÜPHANESİ**

GİRİŞ KİTAPLAR MAKALELER ÇIKIŞ

Yeni İstek İşlemler Ödünç Alınan Ödünç Verilen İstatistikler

İşlem Gören Yayın

İstek No	Başlık	Yer No	İsteyen Kullanıcı	İstek Tarihi:	Dönüş Tarihi:	İsteyen Kütüp	Ödünç Veren Kütüp.	Slip Bastır
1	Aircraft display systems / Malcolm Jukes ISBN: 1563476576	TL589.3 .J85 2004	Zeki Çelikbaş	09.07.2008	01.01.1970	UUBF Kitaplığı	İTÜ Mustafa İnan Kütüphanesi	

İsteğin Güncel Durumu İşlem Tarihi

İsteğin yapıldığı tarih: 2008-07-09 00:49:10

İstek kütüphaneye ulaştı: 2008-07-09 01:27:48

Kütüphanede mevcut değil  
 Ödünç verilmez  
 Okuyucu üzerinde  
 Cilt/Sayı mevcut değil

İADE TARİHİ: 08.08.2008

Sağlayıcı kütüphane bu ekranda seçimlik olarak isteğin kütüphaneye ulaştığını bildirebilir, eğer istek karşılanamıyorsa sebebi ile birlikte olumsuz cevap verebilir veya isteğin karşılandığını ve iade tarihini bildirebilir.

İsteğe olumlu cevap veren kütüphane aşağıdaki ekranda görülen slip bastır

seçeneği ile kitap ile birlikte basılı bir slip de gönderebilir.

The image shows two browser windows from the 'Opera' browser. The top window is titled 'Kütüphanelerarası İşbirliği Takip Sistemi - Opera' and displays a book request slip. The bottom window is titled 'ILL Track - Opera' and shows the details of the request slip.

**Top Window: Kütüphanelerarası İşbirliği Takip Sistemi - Opera**

URL: http://localhost/kits/Books/lendingproc.php?idField=1

SEMA ÇELİKBAŞ / İTÜ MUSTAFA İNAN KÜTÜPHANESİ

GİRİŞ KİTAPLAR MAKALELER ÇIKIS

Giriş: Yeni İstek İşlemler Ödünç Alınan Ödünç Verilen İstatistikler

Hakkımızda: İşlem Gören Yayın

İletişim: SSS Copyright

İstek No	Başlık	Yer No	İsteyen Kullanıcı	İstek Tarihi:	Dönüş Tarihi:	İsteyen Kütüp Kitaplığı	Ödünç Veren Kütüp. Kütüphanesi	Slip Bastır
1	Aircraft display systems / Malcolm Jukes ISBN: 1563476576	TL589.3 .J85 2004	Zeki Çelikbaş	09.07.2008	11.08.2008	UUBF	İTÜ Mustafa İnan Kütüphanesi	Slip

İsteğin Güncel Durumu İşlem Tarihi

İsteğin yapıldığı tarih:	2008-07-09 00:49:10
İstek kütüphaneye ulaştı:	2008-07-09 01:27:48
İstek karşılandı ve postaya verildi:	2008-07-09 01:33:10

İstek Geri Çağrılıyor

Bottom Window: ILL Track - Opera

URL: http://localhost/kits/Books/slip.php?idField=1

İTÜ Mustafa İnan Kütüphanesi  
Ayazağa Kampüsü 34469 Maslak/İSTANBUL

Telefon (0212) 285 35 96  
Faks (0212) 285 33 02  
e-posta celikbas@itu.edu.tr

İSTEYEN KÜTÜPHANE

Adı UUBF Kitaplığı

İsteyen Kişi Zeki Çelikbaş  
İstek Tarihi 09.07.2008  
İade Tarihi 11.08.2008

İSTENEN YAYININ

Başlığı Aircraft display systems  
Yazar Malcolm Jukes  
Yer TL589.3 .J85 2004  
İstek No 1

NOTLAR:

- Uzatma işlemi yapılmaz.
- Kitabın kaybolması, iade edilmemesi veya geciktirilmesi durumunda Kaynak Paylaşım Yönergesinde belirtilen kurallar uygulanır.
- Bu formu yayın ile birlikte geri gönderiniz

İstediği yayın eline ulaşan kütüphane sisteme girdiğinde aşağıdaki ekrandaki işlemleri yapmak zorundadır:

Kütüphanelerarası İşbirliği Takip Sistemi - Mozilla Firefox

http://localhost/kits/Books/lendingproc.php?idField=1

ZEKİ ÇELİKBAŞ / UUBF KİTAPLIĞI

GİRİŞ KİTAPLAR MAKALELER CIKIS

Yeni İstek İşlemler Ödünç Alınan Ödünç Verilen İstatistikler

Giriş

Hakkımızda

İletişim

SSS

Copyright

**İşlem Gören Yayın**

İstek No	Başlık	Yer No	İsteyen Kullanıcı	İstek Tarihi:	Dönüş Tarihi:	İsteyen Kütüp	Ödünç Veren Kütüp.	Slip Bastır
1	Aircraft display systems / Malcolm Jukes ISBN: 1563476576	TL589.3 .J85 2004	Zeki Çelikbaş	09.07.2008	11.08.2008	UUBF Kitaplığı	İTÜ Mustafa İnan Kütüphanesi	Slip

İsteğin Güncel Durumu	İşlem Tarihi
İsteğin yapıldığı tarih:	2008-07-09 00:49:10
İstek kütüphaneye ulaştı:	2008-07-09 01:27:48
İstek karşılandı ve postaya verildi:	2008-07-09 01:33:10

İstenen kitap kütüphaneye ulaştı

Kullanıcıya e-Posta ile haberdar et

Kitap kullanıcıya ödünç verildi

Bu işlemlerden birincisi seçimlik olarak kitabın kütüphaneye ulaştığını ödünç veren kütüphaneye bildirebilir.

İkinci seçenekte ise gelen kitabı, ısmarlayan okuyucusuna kütüphaneye geldiğini bildirebileceği otomatik hazırlanmış bir eposta göndermek olabilir:

Kütüphanelerarası İşbirliği Takip Sistemi - Mozilla Firefox

http://localhost/kits/Books/userNote.php?RequestNum=1&BorrowerLibId=3

E-Posta Gönder

Aşağıdaki Mesaj Kullanıcıya Gönderilsinmi?

Gönderen: İTÜ Mustafa İnan Kütüphanesi celikbas@itu.edu.tr

Alıcı: Zeki Çelikbaş < celikbas@itu.edu.tr >

Konu: **Kütüphaneye Gelen Kitabınız**

Kütüphaneden istemiş olduğunuz "Aircraft display systems" adlı kitap kütüphaneye gelmiştir. Lütfen en kısa zamanda kütüphaneye gelerek ödünç alma işlemini yapınız.

İstedığınız yayın ile ilgili ayrıntılar aşağıdadır:

İstek No:	1
İstek Tarihi:	2008-07-09 00:49:10
Yayının Adı:	Aircraft display systems
Yazarı:	Malcolm Jukes

Son olarak ise kitabı isteyen kullanıcıya ödünç verir ve bunu sağlayan kütüphanenin öğrenmesini sağlar.

Ödünç alan kütüphane kitabı okuyucusuna ödünç verdikten sonra kitabın geri dönüşünü bekleyecek ve okuyucu kitabı iade etmesinden sonra kits'e giriş yaparak kitabın iade alındığını ve geri postalandığını sistemde işaretlemek zorundadır:

The screenshot shows the 'Kütüphanelerarası İşbirliği Takip Sistemi' web application. The browser address bar shows 'http://localhost/kits/Books/lendingproc.php'. The page title is 'ZEKİ ÇELİKBAŞ / UUBF KİTAPLIĞI'. The navigation menu includes 'GİRİŞ', 'KİTAPLAR', 'MAKALELER', and 'ÇIKIŞ'. The 'İşlem Gören Yayın' section is active, showing a table of book requests.

İstek No	Başlık	Yer No	İsteyen Kullanıcı	İstek Tarihi	Dönüş Tarihi	İsteyen Kütüp	Ödünç Veren Kütüp.	Slip Bastr
1	Aircraft display systems / Malcolm Jukes ISBN: 1563476576	TL589.3 .J85 2004	Zeki Çelikbaş	09.07.2008	11.08.2008	UUBF Kitaplığı	İTÜ Mustafa İnan Kütüphanesi	Slip

Below the table, there is a section titled 'İsteğin Güncel Durumu' with a table of operations:

İsteğin Güncel Durumu	İşlem Tarihi
İsteğin yapıldığı tarih:	2008-07-09 00:49:10
İstek kütüphaneye ulaştı:	2008-07-09 01:27:48
İstek karşılandı ve postaya verildi:	2008-07-09 01:33:10
İstek isteyen kütüphaneye ulaştı:	2008-07-09 01:44:03
İstek okuyucuya ödünç verildi:	2008-07-09 01:45:13

At the bottom, there is a button 'Uzatma isteniyor' and a message: 'Kitap kullanıcıdan iade alındı ve geri postalandı'.

Ödünç veren kütüphane bugüne kadar yapılan işlemleri aşağıdaki ekrandan istediği zaman izleyebilir.

The screenshot shows the same web application, but the browser address bar now includes '?idField=1'. The page title is 'ZEKİ ÇELİKBAŞ / UUBF KİTAPLIĞI'. The navigation menu is the same. The 'İşlem Gören Yayın' section is active, showing the same table of book requests as the previous screenshot.

İstek No	Başlık	Yer No	İsteyen Kullanıcı	İstek Tarihi	Dönüş Tarihi	İsteyen Kütüp	Ödünç Veren Kütüp.	Slip Bastr
1	Aircraft display systems / Malcolm Jukes ISBN: 1563476576	TL589.3 .J85 2004	Zeki Çelikbaş	09.07.2008	11.08.2008	UUBF Kitaplığı	İTÜ Mustafa İnan Kütüphanesi	Slip

Below the table, there is a section titled 'İsteğin Güncel Durumu' with a table of operations:

İsteğin Güncel Durumu	İşlem Tarihi
İsteğin yapıldığı tarih:	2008-07-09 00:49:10
İstek kütüphaneye ulaştı:	2008-07-09 01:27:48
İstek karşılandı ve postaya verildi:	2008-07-09 01:33:10
İstek isteyen kütüphaneye ulaştı:	2008-07-09 01:44:03
İstek okuyucuya ödünç verildi:	2008-07-09 01:45:13
İstek Kullanıcıdan iade alındı ve geri postalandı:	2008-07-09 01:46:39

At the bottom, there is a message: 'Karşı kütüphanenin işlem yapması bekleniyor.'

Yayın ödünç veren kütüphaneye döndüğünde, kütüphaneci kitabın geldiğini onaylamalı ve ödünç verme işlemini başarılı olarak sonlandırmalıdır. Aşağıdaki iki ekran bu aşamaları göstermektedir:

The screenshot shows the Opera browser window titled 'Kütüphanelerarası İşbirliği Takip Sistemi - Opera'. The address bar shows 'http://localhost/kits/Books/lendingproc.php?idField=1'. The page header includes 'GİRİŞ', 'KİTAPLAR', 'MAKALELER', 'ÇIKIŞ', and 'SEMA ÇELİKBAŞ / İTÜ MUSTAFA İNAN KÜTÜPHANESİ'. Below the header are navigation buttons: 'Yeni İstek', 'İşlemler', 'Ödünç Alınan', 'Ödünç Verilen', and 'İstatistikler'. The main content area is titled 'İşlem Gören Yayın' and contains a table with the following data:

İstek No	Başlık	Yer No	İsteyen Kullanıcı	İstek Tarihi:	Dönüş Tarihi:	İsteyen Kütüp	Ödünç Veren Kütüp.	Slip Bastır
1	Aircraft display systems / Malcolm Jukes ISBN: 1563476576	TL589.3 .J85 2004	Zeki Çelikbaş	09.07.2008	11.08.2008	UUBF Kitaplığı	İTÜ Mustafa İnan Kütüphanesi	Slip

Below the table is a section titled 'İsteğin Güncel Durumu' with a table of timestamps:

İsteğin Güncel Durumu	İşlem Tarihi
İsteğin yapıldığı tarih:	2008-07-09 00:49:10
İstek kütüphaneye ulaştı:	2008-07-09 01:27:48
İstek karşılandı ve postaya verildi:	2008-07-09 01:33:10
İstek isteyen kütüphaneye ulaştı:	2008-07-09 01:44:03
İstek okuyucuya ödünç verildi:	2008-07-09 01:45:13
İstek Kullanıcıdan iade alındı ve geri postalandı:	2008-07-09 01:46:39

At the bottom, there is a button 'İstek kütüphaneye ulaştı ve Kapatıldı'.

The screenshot shows the Mozilla Firefox browser window titled 'Kütüphanelerarası İşbirliği Takip Sistemi - Mozilla Firefox'. The address bar shows 'http://localhost/kits/Books/lendingproc.php?idField=1'. The page header includes 'GİRİŞ', 'KİTAPLAR', 'MAKALELER', 'ÇIKIŞ', and 'ZEKİ ÇELİKBAŞ / UUBF KİTAPLIĞI'. Below the header are navigation buttons: 'Yeni İstek', 'İşlemler', 'Ödünç Alınan', 'Ödünç Verilen', and 'İstatistikler'. The main content area is titled 'İşlem Gören Yayın' and contains a table with the following data:

İstek No	Başlık	Yer No	İsteyen Kullanıcı	İstek Tarihi:	Dönüş Tarihi:	İsteyen Kütüp	Ödünç Veren Kütüp.	Slip Bastır
1	Aircraft display systems / Malcolm Jukes ISBN: 1563476576	TL589.3 .J85 2004	Zeki Çelikbaş	09.07.2008	11.08.2008	UUBF Kitaplığı	İTÜ Mustafa İnan Kütüphanesi	Slip

Below the table is a section titled 'İsteğin Güncel Durumu' with a table of timestamps:

İsteğin Güncel Durumu	İşlem Tarihi
İsteğin yapıldığı tarih:	2008-07-09 00:49:10
İstek kütüphaneye ulaştı:	2008-07-09 01:27:48
İstek karşılandı ve postaya verildi:	2008-07-09 01:33:10
İstek isteyen kütüphaneye ulaştı:	2008-07-09 01:44:03
İstek okuyucuya ödünç verildi:	2008-07-09 01:45:13
İstek Kullanıcıdan iade alındı ve geri postalandı:	2008-07-09 01:46:39
İstek kapatıldı:	2008-07-09 01:55:40

# MAKALE İSTEKLERİ

Makale istekleri ekranları kitap istekleri ile benzer ekranlardan oluşmaktadır. Fakat makale isteklerinde iade olmadığı için daha sadedir ve kendine özgü alanlardan oluşur. Aşağıdaki şekilde bir makale istek ekranı görülmektedir:

The screenshot shows a web browser window titled 'Kütüphanelerarası İşbirliği Takip Sistemi - Mozilla Firefox'. The address bar shows 'http://localhost/kits/Papers/paperspross.php?idField=3'. The page has a navigation menu with 'GİRİŞ', 'KİTAPLAR', 'MAKALELER', and 'ÇIKIŞ'. The 'MAKALELER' section is active, and the user is logged in as 'SEMA ÇELİKBAŞ / İTÜ MUSTAFA İNAN KÜTÜPHANESİ'. Below the navigation, there are buttons for 'Yeni İstek', 'İşlemler', 'İstenilen', and 'Karşılanan'. The main content area is titled 'İşlem Gören Yayın' and contains a table with the following data:

Dergi Adı / İssn	Başlık / Yazar	Yıl, Cilt, Sayı, Sayfalar	İstek Tarihi / İstek Sayısı	İsteyen Kullanıcı	Ödünç Veren Kütüphane	Ödünç Alan Kütüphane	Slip
Bilim dünyası / 1111-2222	Yanardağlar / Ali Cengiz	1998 / 15 / 2 / 19-23	22.04.2008 / 3	Hadise Kaya	İTÜ Mustafa İnan Kütüphanesi	ANKOS Merkez	Slip

Below the table, there is a section titled 'İsteğin Güncel Durumu' with the following information:

İsteğin Güncel Durumu	İşlem Tarihi
İsteğin yapıldığı tarih:	2008-04-21 09:52:42
İstek kütüphaneye ulaştı:	2008-04-21 16:05:17
İstek karşılandı ve postaya verildi:	2008-04-21 16:05:31

At the bottom of the page, there is a status bar with 'Giriş :: copyright :: iletişim' and a 'Tamam' button.

# İSTATİSTİKLER

Kits sistemi kitap ve makale istekleri altında istatistikler üretmektedir. Bu istatistikler yıllık, aylık ve haftalık ödünç alma ve verme istatistikleri olarak gösterilmektedir. Sistemin ürettiği istatistikler aşağıdaki gibidir:

- Genel, aylık ve haftalık özetler
- Aylık ödünç alma ve verme istatistikleri
- Diğer kütüphanelerden yapılan istatistikler sayı ve grafik olarak
- Karşılanan yayınların sayıları ve grafikleri

Aşağıda sitem tarafından üretilen bazı grafikler görülmektedir:

**Kitap İstatistikleri**

Tarih: 22.04.2008

Bugüne kadar ödünç alınan toplam yayın: 3 adet.

Bugüne kadar ödünç verilen toplam yayın: 2 adet.

**Haftalık İstatistikler**

Bu haftanın işgünleri: Pazartesi 21.04.2008 - Cuma 25.04.2008

Bu hafta istenen toplam yayın: 3

Bu hafta karşılanan toplam yayın: 3

**Aylık İstatistikler**

Bu ay ödünç alınan toplam yayın: 3

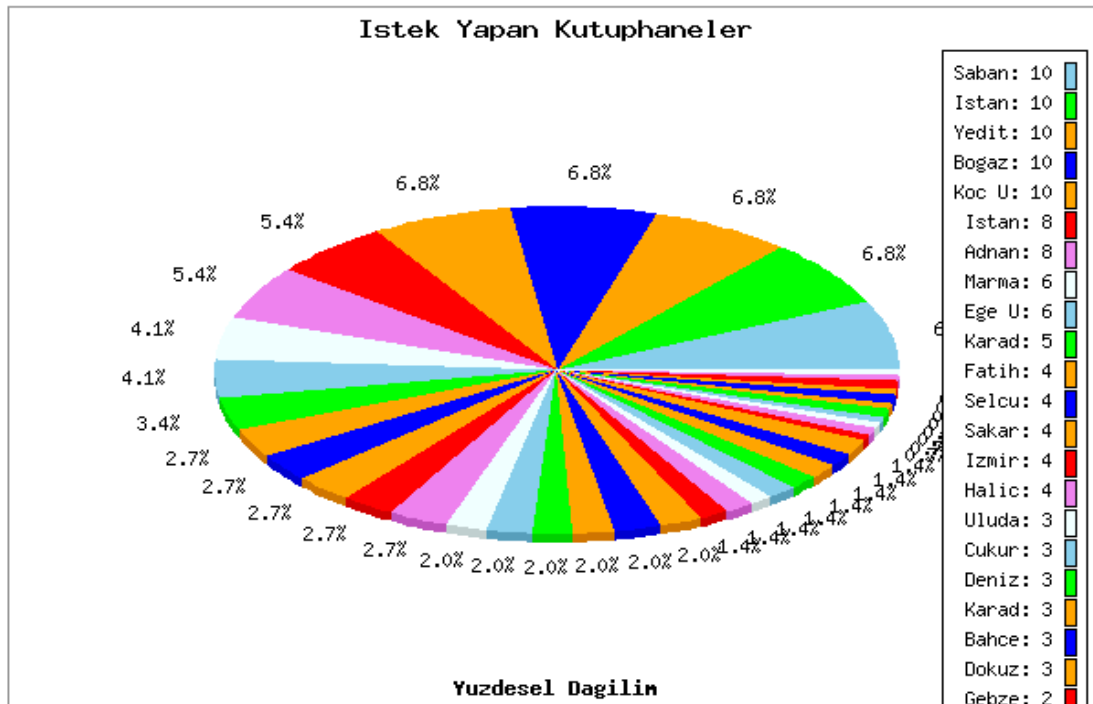
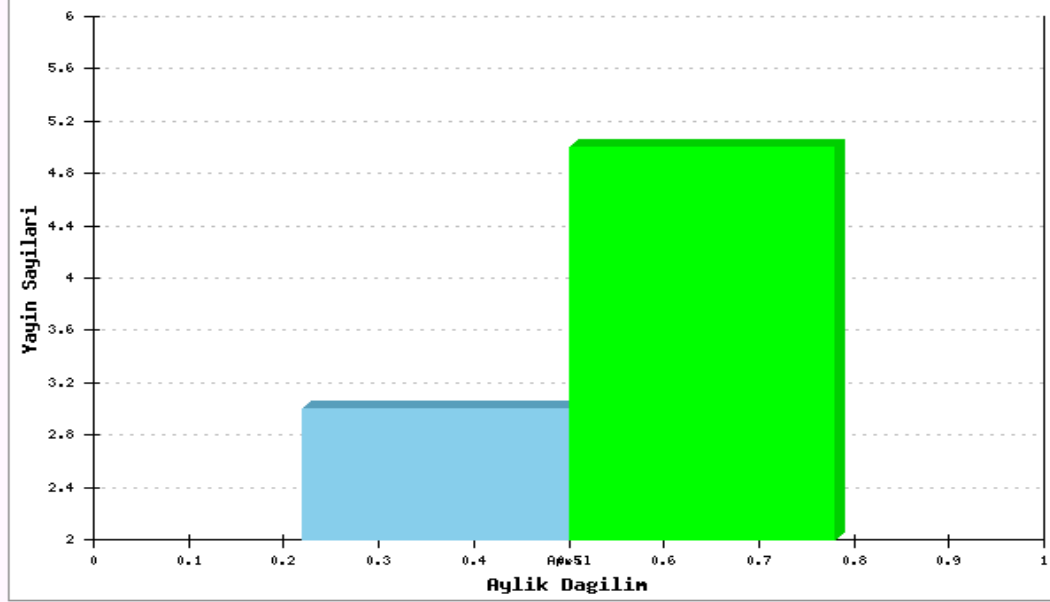
Bu ay gönderilen toplam yayın: 2

	Ödünç Alma		Ödünç Verme	
	Bu Ay	Yılbaşından Bugüne	Bu Ay	Yılbaşından Bugüne
Ödünç Yayın Sayıları	3	3	2	2

## Bugüne Kadar Yapılan İsteklerin Grafikselle Dağılımları

### Aylık Olarak Yapılan İstekler

Ödünç Verilen Yayınlar		Ödünç Alınan Yayınlar	
Ay	Istene Yayın Sayısı	Ay	Istene Yayın Sayısı
April	3	April	5



## EK-A

### ULUSAL KAYNAK PAYLAŞIM YÖNERGESİ

#### Giriş:

Bu yönerge ulusal ve bölgesel düzeyde yürütülen kütüphaneler arası işbirliği uygulamalarına yönelik kural ve uygulamalar ile kurumlar arasında yapılmış olan ikili veya çoklu protokolleri geçersiz kılmamaktadır.

Yönergenin kullanım amacı, yürürlükte olan diğer anlaşmalara dahil olmayan kurumlara kütüphaneler arası işbirliği uygulamalarında yol gösterici olmaktır.

Bu yönerge, kullanıcılarının isteklerini karşılama sürecinde kurumların birbirlerine karşı yerine getirmekle yükümlü oldukları sorumlulukları açıklamaya çalışmaktadır.

#### Amaç:

Bu yönerge ile;

- Ulusal düzeydeki üniversite kütüphane ve bilgi merkezlerinde yürütülen kaynak paylaşımı (ödünç kaynak verme/alma ve belge sağlama) hizmeti ve uygulamalarını, uluslararası düzeydeki hizmet standartları düzeyine getirmek,
- Söz konusu hizmetlerden yararlanan iç ve dış kullanıcı memnuniyetlerinde %95 seviyesine ulaşmak,
- Kütüphane ve bilgi merkezlerini, en az ödünç almak istedikleri kadar ödünç kaynak vermeye ve buna yönelik uygulamalar geliştirmeye teşvik etmektir.

#### Kapsam:

Bu yönerge devlete ve vakıflara ait üniversite kütüphane ve bilgi merkezlerinde yürütülen kaynak paylaşım uygulamalarına yöneliktir,

Bu yönerge iki kurum arasındaki kaynak paylaşımına yönelik işlemleri kapsar,

Kütüphanelerin ticari doküman sağlayıcılar veya ücrete tabii kütüphane hizmetleri veren kurumlar ile yaptıkları anlaşmalar bu yönergenin kapsamı dışındadır.

#### Tanımlar:

“İstekte bulunan taraf” ve “sağlayan taraf” ifadeleri, ödünç kaynak verme ve belge sağlama hizmetini kapsayan bir biçim kazandırmak amacıyla “ödünç alan” ve “ödünç veren” ifadeleri yerine kullanılmıştır.

“Kaynak Paylaşımı” Uluslararası bilgi hizmetleri terminolojisinde son yıllarda “Inter Library Loan” ve “Document Supply” ifadelerini kapsayan bir anlamda kullanılan “Resource Sharing” ‘in dilimizdeki karşılığı olarak kullanılmaktadır.

## **1. İstekte Bulunan Tarafın Sorumlulukları**

### **1.1 Yazılı Politikalar**

Bir kütüphanenin/bilgi merkezinin, kütüphanelerarası kaynak paylaşımı ve ödünç alma politikası tüm kütüphane üyelerinin kolaylıkla erişebileceği bir formatta ve yazılı olarak elde edilebilir olmalıdır. Web sitesinde ödünç alma politikası okunabilir olsa da aynı zamanda danışma, ödünç alma bölümü veya kullanıcıların kolay erişebileceği herhangi bir yerde basılı kağıt olarak elde edilebilir olmalıdır.

### **1.2 Tam Bibliyografik Alıntı**

İyi bir bibliyografik tanımlama, kullanıcının istediği yayına doğru ve hızlı bir şekilde ulaşabilmesinin en iyi garantisidir. Bu tanımlayıcı unsurlardan çok, istekte bulunan tarafın istenen yayını en iyi tanımlayan bilgiyi sunabilmesi temel kuraldır. En önemli nokta bu tanımın sağlayıcı tarafta fazladan çalışmayı gerektirmeyecek kadar yeterli olması ve isteğinin karşılığını göremeyen kullanıcıda hayal kırıklığı yaratmamasıdır.

### **1.3 En Uygun Sağlayıcının Tanımlanması**

Kütüphaneler/bilgi merkezleri, bir isteği potansiyel sağlayıcılara göndermeden önce bu esere sahip olup olmadıklarını tüm kaynaklarını tarayarak belirlemelidirler. Belirleme aşamasında erişilebilir tüm toplu kataloglar kullanılabilir.

### **1.4 İsteğin Gönderimi**

Kütüphanelerarası ödünç alma işlemlerinde, basılı formun 3 nüsha halinde posta ve faks ile gönderilmesi yerine elektronik iletişim önerilmektedir. Kütüphanelerarası İşbirliği Takip Sistemi (KİTS) ile kaynağın sağlayıcı tarafa bildirilmesinden başlayarak, isteyen tarafın kaynağı, sağlayıcı tarafa kusursuz olarak iade etmesine kadar geçen kütüphaneler arası ödünç alma süreçleri elektronik ortama aktarılmıştır. Bu yönergenin yürürlüğe girmesi ve KİTS'in kullanılmaya başlaması ile birlikte basılı form kullanımını uygulamadan kaldırılmaktadır.

### **1.5 Kopyalama İstekleri**

Kopyalama istekleri'nin karşılanmasında "5846 Sayılı Fikir ve Sanat Eserleri Kanunu"nda belirtilen maddeler esas alınır. Konu ile ilgili gerekli mevzuat bağlantısı:  
<http://mevzuat.basbakanlik.gov.tr/mevzuat/metinx.asp?mevzuatkod=1.3.5846>

## 1.6 İsteyen Tarafın Sorumluluğu

İstekte bulunan taraf bir materyali ILL yolu ile sağladığında doğal olarak materyalin tüm sorumluluğunu üstlenmiş olur. İstekte bulunan taraf kaynak eline ulaştığında bu durumu sağlayıcı tarafa bildirmelidir. Yüzdesi çok düşük olmakla birlikte, bazı kaynaklar sağlayıcı taraftan gelirken veya giderken herhangi bir noktada kaybolabilir veya hasar görebilir. Bu durumda kaynağın tüm sorumluluğu istekte bulunan taraftadır. Söz konusu kaynağın kaybolması durumunda, isteyen ve sağlayan taraflar problemi çözmek için kendi politikaları gereğince çözüm yoluna gitmelidirler.

## 1.7 İade Tarihi ve Kısıtlamalar

İstekte bulunan taraf, sağlayan tarafın belirlediği iade tarihi ve kullanım kısıtlamalarını uygulamakla yükümlüdür. Bu bölümün öncelikli amacı iade tarihine açık bir tanım verebilmektir ki bu tarih materyalin sağlayan tarafta iade alınması gerekli olan tarihtir. İsteyen taraf "yalnızca kütüphane içinde kullanılır" veya "fotokopisi çekilemez" gibi sağlayıcı tarafından belirlenen kullanım kısıtlamalarına uymayı garantiye almak konusunda sorumludur.

## 1.8 Uzatmalar

Uzatma işlemi, sağlayan tarafın uygulamakta olduğu politikaya bağlıdır. Sağlayan taraf uzatma işlemi yapıyorsa yayın uzatılabilir. Uzatma işlemi yapmıyorsa materyal belirtilen tarihte geri dönmüş olmalıdır.

## 1.9 Geri Çağırma

Materyalin sağlayıcı tarafından geri çağırılması durumunda derhal iade edilmesi veya sağlayan taraf ile iletişime geçilerek yeni bir iade tarihi konusunda görüşülmesi gerekmektedir. Sağlayan tarafın geri çağırma isteğini kesinleştirmesi durumunda, isteyen taraf materyali özel kargo servisleri ile göndermekle yükümlüdür.

## 1.10 Nakliye

İstekte bulunan taraf, materyalleri aldığı gibi, aynı şartlarda iade etmekle sorumludur. Nakliye sürecinde materyallerin hasar görmesini önlemek için havalı zarf vb. özel ambalajlama yöntemlerinin kullanılması önerilir.

## 2. Sağlayan Tarafın Sorumlulukları

### 2.1 Ödünç Verme Politikası

Ödünç verme politikası ayrıntılı ve açık olmalı ve isteyen taraf kolayca erişebilmelidir. Politika ayrıca şunları da içermelidir; ücretler ve ödemelerin listesi, gecikme cezaları, ödünç verilmeyen materyal/kategoriler, nakliye talimatları, hizmetin askıya alındığı zamanlar vb. gibi. Sağlayan taraf istenen materyalin hızlı sağlanması için

ek ödemeler isteyebilir. Sağlayan taraf tüm kullanıcı tip ve sınıflarına, coğrafi konumuna ve boyutuna bakmaksızın istekleri karşılama konusunda istekli olmalıdır.

## 2.2 Materyal Formatı

Sağlayan tarafın, istekte bulunulan kaynakları formatına bakmaksızın (formatın gerektirdiği kullanım ve nakliye şartlarının sağlanması koşuluyla) ödünç vermesi beklenir.

## 2.3 Tam Vaktinde İşlem

Sağlayan taraf tüm istekler için çabuk davranmak sorumluluğundadır. Sağlayıcıların kendilerine gelen tüm istekleri koşulların uygun olması durumunda aşağıda yer alan tabloda belirtilen esaslar çerçevesinde karşılımları önerilir. Eğer sağlayan taraf bir isteği kabul edilebilir bir zaman içinde karşılayamamışsa, bunu en kısa zamanda isteyen tarafa bildirmelidir. Bu bildirim en uygun şekilde isteyen tarafın isteği yaptığı yöntemin aynısı ile gönderilmelidir.

- Yüksek: 4 saat geri bildirim süreci
- Orta: 24 saat geri bildirim süreci
- Düşük: 72 saat (3 iş günü) geri bildirim süreci

Bu tabloda belirtilen süreler içinde geri bildirim yapılmayan istekler reddedilmiş sayılır.

## 2.4 İsteğin Tanımlanması

Sağlayan taraf, isteyen tarafın materyali tanımlaması ve isteği çabucak işleme alabilmesi için materyal ile birlikte yeterli tanımlama bilgisini göndermelidir. Tanımlama bilgisinin materyal ile birlikte gönderilememesi gibi bir durum, işlemlerde gereğinden çok geçikmeye yol açabilir ve materyalin güvenliğini riske edebilir. Sağlayan tarafın yanlışsız ve tam bir geri dönüş posta etiketini paketin içine ilişirmesi önerilir.

## 2.5 İade Tarihi ve Kullanım Kısıtlamaları

Ödünç alınan materyalin geri dönüşü ve güvenliği isteyen tarafın sorumluluğunda olmakla birlikte, sağlayan taraf ödünç alınan materyal özel kullanım ihtiyaçları gerektiriyorsa kendisine özgü yönergelerini (materyal denetlenen özel derme alanında kullanım içindir, fotokopi yapılamaz, yalnızca kütüphanede kullanım içindir, dönüşte paketleme ve nakliye için özel istekler) belirtmelidir. Sağlayan tarafın kaynağın iade edilmesi gereken tarihi açıkça belirtmesi önerilir.

## 2.6 Dağıtım ve Paketleme

Sağlayan taraf istenilen materyalin hasardan korunması için uygun şekilde paketlemelidir. Sağlayan taraf gönderdiği yayındaki kusurlu

tarafları (örneğin kayıp sayfalar, gevşek cilt vb.gibi) önceden tespit etmeli, bunlar için isteyen tarafı sorumlu tutmamalıdır. İstenilen yayın, istekçi kütüphanenin isteğinde belirtmiş olduğu adrese gönderilmelidir. Nakliye esnasında meydana gelen bir kaybı tazmin etme durumu olduğunda kaybolan materyalin izini sürmek için,kargo firması ile birlikte çalışılmalıdır.

## **2.7 Uzatmalar**

Sağlayan taraf tüm uzatma isteklerine olumlu veya olumsuz cevap vermelidir. Eğer kaynağa yerel bir kullanıcının ihtiyacı yoksa sağlayan tarafın uzatma isteğine olumlu cevap vermesi önerilir.

## **2.8 Geri Çağırma**

Sağlayan taraf kaynağı belirtilen iade tarihinden önce geri çağırabilir, bu sağlayan tarafın istediği an kullanabileceği bir taktir yetkisidir. Ancak bu işlemin isteyen tarafa gerekçesi ile birlikte bildirilmesi önerilir.

## **2.9 Hizmetin Askıya Alınması**

Sağlayan taraf, ortaya çıkan bir sorunla ilgili olarak isteği askıya almadan önce sorunla ilgili isteyen tarafa yazılı olarak bilgi vermek durumundadır.Sorunun yazılı olarak çözümlenememesi durumunda hizmetin askıya alınma yetkisi sağlayan tarafın takdirindedir.